

Para Hacer Una Cita

Llame al (925) 462-1755 de Lunes a Viernes entre 8:30am –5:00pm. También ofrecemos citas de urgencias medica el mismo día durante nuestras horas regulares, por las tardes y los sábados.

¿Que Debo Llevar a Mi Cita?

Recuerde traer su identificación, su tarjeta de cobertura médica, y todo el medicamento que esta tomando. Por favor llegue 15 minutos antes de la hora de su cita.

Póliza Sobre Faltar a Citas y No Llegar a Tiempo

Si llega tarde a su cita, se le puede pedir que re programe su cita. Las cancelaciones deben hacerse por lo menos con 24 horas de anticipación o se considera una falta. Axis cuenta con una estricta póliza sobre faltar a citas. Mas de 4 faltas en un año puede resultar en que se despedido/a de la clínica.

Cuota

Todos los costos y co-pagos son su responsabilidad deben ser pagados el mismo día de su cita.

Surtido De Medicamentos

Favor de comunicarse con su farmacia 5 días hábiles antes de que se acabe su medicamento. Algunas recetas requieren un cita para ser surtidas.

Resultados de sus Análisis

Axis le llamara solamente si sus resultados son anormales. Usted puede obtener sus resultados directamente de el laboratorio Quest, de nuestro departamento de archivos médicos, o llamando al (925) 462-1755 y pida hablar con una enfermera acerca de sus resultados.

Referidos

Por favor permita 3-5 días hábiles para procesar su referencia. Cuando reciba confirmación de que su referencia ha sido procesada, es muy importante que se comunique con quien haiga sido referida/o dentro de 10 días. Algunas citas en Alameda County Medical Center-Highland pueden tardar mas tiempo en obtener dependiendo en la especialidad.

¿Como Puedo Obtener una Copia de mi Archivo Medico?

El departamento de archivos médicos en Pleasanton esta disponible Lunes a Viernes entre 8:30 am—5:00 pm. Necesita firmar una autorización para disponer de su información medica. Tomara entre 5-7 días hábiles para procesar sus copias en papel o hasta 3 días para copias electrónicas. Si usted esta pidiendo las copias para uso personal se le va a cobrar 25 centavos por pagina sea papel o electrónica.

Formas que Requieren Firma de su Proveedor Medico

Las formas que necesitan ser completadas por su proveedor medico pueden tomar de 5– 7 días hábiles para ser procesadas. En algunos casaos es posible que tenga que hacer una cita con su proveedor medico.

Servicios de Elegibilidad

Podemos ayudarle a solicitar servicios de salud de bajo costo, incluyendo la cobertura de Medi-Cal. Llame al (925) 462-1755 para hacer una cita con la oficina de elegibilidad. Si gusta puede venir sin cita a nuestra localidad en Pleasanton y será atendido como los horarios lo permitan.

Línea Telefónica de Consejos Médicos

Esta línea esta disponible las 24 horas para los problemas médicos urgentes (925) 462-1755.

Servicios sin Cita

Pruebas de embarazo y de tuberculosis no requieren cita en cualquiera de nuestros sitios médicos.

Continuidad de la Atención Medica

Para garantizar la continuidad de la atención medica, le recomendamos que elija un proveedor medico. Le podemos ayudar con la selección. Puede comunicarse llamando al (925) 462 -1755. Para ver una lista de nuestros proveedores y de sus antecedentes, visite www.axishealth.org.

Servicios de Interpretación

Axis se esfuerza en brindar servicios de interpretación para nuestros pacientes que no hablan Inglés o pacientes con problemas auditivos. Si necesita estos servicios, que son sin costo adicional para usted, por favor, hágaselo saber a las operadoras cuando le hagan su cita.

Contactos Importantes

Quest Diagnostics

5720 Stoneridge Mall Road, Suite 110
Pleasanton
(925) 227-0180

o

60 Fenton Street, Suite 2
Livermore
(925) 245-0375

Norcal Imaging

5924 Stoneridge Drive, Suite 105 & 106
Pleasanton
(925) 463-0554

Custom Care Pharmacy

4271 First Street
Pleasanton
(925) 846-4455



Servicios Completos Primarios y Preventivos para Todas las Edades

Medicina para Adultos
Pediatría
Planificación familiar
Salud de la Mujer
El cuidado prenatal
Inmunizaciones
Pruebas de TB
Pruebas de Embarazo
Pruebas para detectar ETS
Dejar de Fumar
Educación sobre el asma
Educación Nutricional

Ubicaciones y Horarios de las Clínicas

Citas están disponible entre semana,
Por las tardes y los Sábados

Pleasanton

4361 Railroad Avenue

Lunes/Miércoles/Viernes: 8:30 a.m. – 5:00 p.m.

Martes/Jueves 8:30 a.m. – 9:00 p.m.

2^{ndo}/4th Sábado del mes: 8:45 a.m. – 1:00 p.m.

Livermore

3311 Pacific Avenue

Lunes/Miércoles: 8:30 a.m. – 9:00 p.m.

Martes/Jueves/Viernes: 8:30 a.m. – 5:00 p.m.

1^{ero}/3^{er} Sábado del mes: 8:45 a.m. – 1:00 p.m.

axis
community
health

Axis es Su Centro de Servicios Médicos

Como su centro de servicios médicos, Axis es responsable de la coordinación de su cuidado medico— esto significa que nosotros apoyaremos sus servicios médicos sean aquí o en un lugar donde lo hagamos referido. Axis puede ser mas efectivo como su centro de servicios médicos , si usted nos proporciona su historia medica completa y información sobre servicios médicos que haiga recibido fuera de Axis.

Nuestro equipo de atención medica le brinda a usted y a su familia acceso a métodos donde usted toma una parte activa en su salud. Le vamos a dar el apoyo y la educación para colaborar con usted en el logro de resultados saludables.

Nuestra Visión: proporcionar servicios de salud de calidad, económicos, accesibles y compasivos que promueven el bienestar de todos los miembros de la comunidad.

Otros Servicios en Axis

Salud Mental

6666 Owens Drive, Pleasanton

446 Lindbergh Avenue, Livermore

- Consejería de Salud Mental
- Programa de Recuperación de Adicciones Para Adulto
- Programa de Recuperación de Adicciones Para Adolescentes
- Clases de DUI
- Prueba de la droga para empresas y particulares

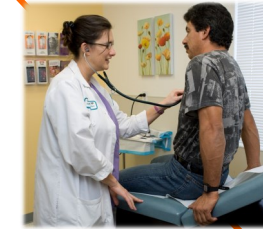
Programa de Nutrición WIC

1991-H Santa Rita Road, Pleasanton

Programa de Nutrición
para Mujeres, Infantes, y Niños

www.axishealth.org

(925) 462-1755



Bienvenido

**A Su
Casa
Medica**



axis
community
health