

Guía del Paciente

axiscommunityhealth

Bienvenido

Bienvenido a Axis Community Health! Nuestra misión es proveer servicios de salud costeable, accesible de calidad y bondadosos que promuevan el bienestar de todos los miembros de nuestra comunidad. Ofrecemos servicios de salud para satisfacer todas sus necesidades. Nosotros esperamos ayudarlo a mantenerse saludable.

Servicios disponibles para usted en Axis

Medicina para Adultos

Pediatría

Planificación Familiar

Salud de la Mujer

Cuidado Prenatal

Salud conductual integrada

Servicios de inscripción

Inmunizaciones

Pruebas de Tuberculosis

Pruebas de Embarazo

Consejería de Salud Mental

Programa de Recuperación de Abuso de Sustancias para Adultos

Programa de Recuperación de Abuso de Sustancias para Adolescentes

Clases de DUI (Manejar bajo la influencia)

Pruebas de ETS

Podología

Dejar de Fumar

Educación de Asma

Educación Nutricional

Axis es su Casa Médica

Porque Axis es su casa médica, nosotros estaremos aquí cada paso del camino. Nuestro grupo de profesionales le ayudara a recibir el cuidado que necesita en nuestros centros de salud y lo conectaremos a un especialista si es necesario. Nuestra meta es ayudarle a crear un plan que le ayude a obtener y mantener una buena salud.

Para Hacer Una Cita

Llame al (925)-462-1755 para hacer una cita. El centro de llamadas está abierto de lunes a jueves de 8:30 am a 6:00 pm y los viernes de 8:30 am a 5:00 pm. Usted puede hacer citas de rutina con anticipación. También ofrecemos citas del mismo día durante las horas de trabajo para necesidades médicas de rutina y urgentes.

Servicios de Interpretación

Axis hace todo lo posible para proporcionar servicios de interpretación para nuestros pacientes que no hablan inglés o con deficiencias auditivas. Si necesita de estos servicios gratis, por favor infórmele a nuestros operadores del centro de llamadas cuando haga su cita.

Continuidad de Atención Médica

Para ofrecerle continuidad de atención, le recomendamos que seleccione un proveedor de Axis al cual verá consistentemente. Nuestro personal del centro de llamadas puede ayudarle a seleccionar un proveedor. Se puede comunicar con ellos al (925)-462-1755.

¿Qué debo traer a mi cita?

Recuerde traer su identificación con foto, tarjeta del seguro, todos los medicamentos actuales, y una lista de otros proveedores médicos que haya visto para poder coordinar su cuidado médico.

Póliza de Llegar Tarde

Por favor llegue 15 minutos antes de la hora de su cita. Si llega tarde, es posible que se le pida que cambie su cita.

Línea de Asesoramiento Médico 24 Horas

Cuando nuestra oficina está cerrada y usted tiene preguntas o preocupaciones, un proveedor estará disponible por teléfono 24 horas al día, 7 días a la semana. Usted puede contactar al proveedor en turno llamando a 925-462-1755.

En caso de emergencia, llame al 911.

Servicios sin cita

Pruebas de embarazo y pruebas de tuberculosis están disponibles sin cita en nuestras dos clínicas médicas. Por favor llame a 925-462-1755 para mas informacion.

Referencias a otros proveedores

Si es necesario, Axis le conectará con otros proveedores de servicios médicos, tales como especialistas, y coordinaremos su cuidado con otros proveedores. Si lo referimos a otro proveedor, puede tomar hasta 3 días laborales para procesar su referido. Una vez que reciba la confirmación de Axis que hemos

encontrado al proveedor y reciba la autorización para su cita, deberá llamar directamente al otro proveedor para hacer su cita.

Para surtir su medicamento

Favor de llamar a su farmacia para surtir su medicamento 5 días hábiles antes que se le vaya a terminar. Las recetas pueden requerir una cita médica para poder recibir una orden del médico para volver a llenarlas.

Elegibilidad y Servicios de Inscripción

Podemos ayudarle a solicitar servicios de salud a bajo costo, incluyendo cobertura de Medi-Cal y planes de salud disponibles a través de Covered California. Llame al (925)-462-1755 para hacer una cita. Servicios de inscripción sin cita previa están disponibles en nuestra clínica médica, las personas que lleguen sin cita serán acomodados como el horario del personal lo permita.

Copagos

Todos los honorarios y copagos que son su responsabilidad se deben pagar en el momento de su cita.

Póliza de Escala Variable de Honorarios

Axis ofrece un programa de descuento para personas de bajos recursos que son elegibles. Información sobre costos y elegibilidad está disponible en la recepción.

Copias de Expedientes Médicos

El departamento de expedientes médicos en Axis está localizado en nuestra clínica de Pleasanton. Está abierto de lunes-viernes de 8:30 am a 4:45 pm. Para obtener una copia de su expediente médico, tendrá que llenar una autorización, la cual puede recoger en alguna de nuestras clínicas médicas o la puede descargar de nuestra página de internet. Una vez que nuestro personal reciba su autorización completa, permita hasta 7 días laborales para que sea procesada. Según sus instrucciones mandaremos su expediente directamente a otro proveedor, o estará disponible para recogerlo en nuestras clínicas de Pleasanton o Livermore. Puede contactar nuestro Departamento de Expedientes Médicos al (925)-462-1755.

Póliza Sobre Faltar a Citas Médicas

Por favor tenga en cuenta que cuando programamos su cita, estamos reservando tiempo para sus necesidades particulares. Le pedimos por favor que, si tiene que cambiar una cita, nos avise por lo menos 2 horas antes. Esta cortesía permite dar su tiempo a otro paciente que lo necesite. Si no cancela su cita con 2 horas de anticipación, será considerada como una falta. Tenga en cuenta que las faltas se cuentan a partir del inicio de cada año.

Primer Falta

Recibirá una carta recordándole que faltó a su cita.

Segunda Falta

Recibirá una carta donde le muestra las citas a las que ha faltado, también una copia de esta póliza.

Tercer Falta

Recibirá una lista de las citas a las cuales ha faltado, y solo podrá hacer citas para ese mismo día si están disponibles.

Cuarta Falta

Usted será suspendido como paciente y debe tomar una clase de reintegro de una hora con uno de nuestros Administradores de Casos. Después de tomar la clase, será reintegrado a Axis Community Health y puede empezar a programar citas con anticipación. Tenga en cuenta que solo tendrá 30 días para asistir a la clase. Le proveeremos sus medicamentos hasta 30 días. Si decide no asistir a la clase de reintegro no se le permitirá hacer citas, tendrá que venir a la clínica para ver si tenemos alguna cita disponible o esperar una cancelación. Este tipo de citas no son garantizadas; ya que tendrá que esperar una cancelación, es posible que no lo podamos ver.

SITIO	SERVICIOS PROVEIDOS	HORAS DE OPERACION
5925 W. Las Positas Blvd. Suite 100 Pleasanton, CA 94588 Teléfono: 925-462-1755	Medicina para adultos Pediatría Cuidado prenatal Planificación familiar La salud de la mujer Salud Conductual Integrada Servicios de inscripción	Lunes, martes, miércoles & jueves 8:30 am to 9:00 pm Viernes 8:30 am to 5:00 pm 1 st , 3 rd & 4 th sábado del mes 8:45 am to 1:00 pm
4361 Railroad Ave. Pleasanton, CA 94566 Teléfono: 925-462-1755	Medicina para adultos Pediatría Cuidado prenatal Planificación familiar La salud de la mujer Salud Conductual Integrada	Lunes, jueves, viernes 8:30 am to 5:00 pm Martes & miércoles Cerrado 2 nd sábado del mes 8:45 am to 1:00 pm
3311 Pacific Ave. Livermore, CA 94550 Teléfono: 925-462-1755	Medicina para adultos Pediatría Cuidado prenatal Planificación familiar La salud de la mujer Salud Conductual Integrada Servicios de inscripción	Lunes & miércoles 8:30 am to 9:00 pm Martes, jueves & viernes 8:30 am to 5:00 pm 1 st & 3 rd sábado del mes 8:45 am to 1:00 pm
6666 Owens Drive Pleasanton, 94588 Teléfono: 925-462-1755 o 925-201-6250	Consejería de salud mental Recuperación de abuso de sustancias en adultos Recuperación de abuso de sustancias en adolescentes Clases de DUI	Lunes, martes, miércoles & jueves 8:30 am to 9:00 pm Viernes 8:30 am to 5:30 pm Sábados 8:30 am to 5:00 pm
1991-H Santa Rita Road, Pleasanton, CA 94566 Teléfono: 925-462-2365	Programa de nutrición de WIC Nutrición Suplementaria para mujeres, bebés y niños	Lunes, miércoles, jueves & viernes 8:30 am to 4:45 pm Martes 8:30 am to 5:45 pm

Derechos Y Responsabilidades Del Paciente

Axis Community Health está comprometida a proporcionar cuidado de salud de alta calidad y eficaz a la gente que servimos. Proveemos cuidado a personas de cualquier sexo, orientación sexual, cultura, nivel económico, educación, religión, lenguaje, edad, raza, color, ascendencia, origen, discapacidad o fuente de pago para su cuidado.

Mientras usted sea paciente de Axis Community Health, usted tiene los siguientes derechos:

- Saber acerca de los servicios disponibles en Axis.
- Recibir información acerca de las disposiciones por adelantado.
- Ser tratado con respeto, consideración y dignidad.
- Recibir una copia por escrito de sus derechos antes de recibir cuidado médico.

- Tomar parte en planear su tratamiento, pedir más información y se le contesten sus preguntas.
- Mantener toda comunicación y registros confidenciales de acuerdo con las leyes estatales y federales.

- Tener una explicación de las reglas y regulaciones que aplican a su conducta como paciente.
- Reunirse con el departamento de servicio al cliente para aplicar para descuentos basados en sus necesidades.
- Hablar con el gerente de la clínica acerca de cualquier pregunta o problema que tenga con su cuidado médico.

Como paciente, usted tiene la responsabilidad de:

- Participar activamente en decisiones referentes al cuidado de su salud.
- Ser exacto y completo acerca de su salud, historia médica e información personal.
- Hacer preguntas acerca de sus enfermedades y cuidado médico.
- Entender el costo asociado con su cuidado médico.
- Mostrar respeto tanto por los proveedores de salud como por los pacientes.
- Cancelar o cambiar sus citas con al menos 24 horas de anticipación.
- Pague su co-pago, costo y todos los demás gastos al momento que se le da servicio.
- Usar medicamentos o aparatos médicos para usted solamente.
- Dar permiso por escrito para revelar su historial médico de otras agencias a Axis.